

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 年 月 日 【対応日】 2021年 12月 8日

【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 ひさとみ歯科(岡山)

案件No. _____

電話受付: _____

電話・現地対応: 佐藤

送り状番号: _____

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100522)

【症状・エラーコード】
 エラー 1 (熱水消費が超過)

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他()

【運転情報】
 運転回数: (333 / 333) 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☒ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☒ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☒ 作業台下 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
 現地対応 納入 2021. 4/7
 L字バンドが水漏れ → 一式交換
 設置ポット 15.02 対応 Q
 写真 10/11 12/9
 定期メンテナンスのアクセス希望

ひさとみ歯科
 クリニック
 〒701-4264
 岡山県瀬戸内市長船町土師 313-1
 TEL 0869-26-6858 FAX 0869-24-8958