

2021.7.21 (水) 14:00 倉田歯科会議室

モリタ・IHI 打ち合わせ

2020.3.4 保守契約開始

(オートクレーブ: AC ウォッシャーW)

2020.6 AC 故障

7 修理完了

9 W 故障→出張修理

11 W 故障→出張修理

2021.3 AC 故障

6 修理完了

7 AC 故障

歯科が考える問題点

- 同業者は年間で3回故障するものはない。
1. 1年間で3回故障 (AC) は多すぎるのではないかな。→ アレが一番の問題。
→ 回答求む!!
2. モリタ、IHI へその都度説明を要し、時間がかかる。簡略化できないか。
3. 修理内容についてモリタは把握しているのか
4. 定期メンテナンスの連絡がないのはどうなっているのか。先月修理完了時にこちらからそろそろ時期ではないかと問い合わせをしたが連絡しますといったきりでそのままである 1回/月 モリタ訪問にて確認する。(月末の水曜日)
5. 土曜日に故障した場合は月曜まで対応してもらえないのか
20日前後
契約書では保守点検は土日祝日等を除く IHI アグリテック社の営業時間内とされているが、都度発生する修理に関しては記載がない。土曜日の故障の場合、他院での取り扱いはどう。

協立歯科へ運ぶなどして対応しているが、時間、人件費もかかっている。
万が一滅菌できないことで診療が中止した場合はどうするのか。

IHI は 土曜日対応不可

6. 7 月 16 日異音があり連絡をしたのにそのまま使用する様に指示を受けた。
翌日に故障して使用不可能となってしまう、大変であった。この対応は適切であったと考えているのか。もし考えていない場合は今後どのようにしていただけるのか。