

《不具合対応報告書》

担当者: 若井 川本

【発生日】 2018年12月26日
 【対応日】 2018年 12月 27日
 【連絡元】 ■モリタ(担当者: 藤田、堂園、本社森本)
 □ユーザー
 □その他()
 【ユーザー名 & 県名】 こやま歯科医院 山口

顧客管理システムの住所変更をお願いします。
 山口県周南市徳山上御弓丁4181

IC Washer【機番: 100380】

【症状】

- ①給水時間超過 2回
- ②排水異常

【対応方法】□引取り修理(代替機no.)

□現地対応

《対応内容》 □部品交換()
 □その他()

■ 新品入替 新納品器 100323号機

【給水方法】□水

■水 & お湯

【ラック種類】■標準ラック

□ハンドピース用ラック

《メクラ栓の使用》 □有 □無

《SUSフィルターの洗浄》 □有 □無

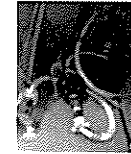
【備考】

ICC 100380号機も使用

【対応内容】

①排水ホースの長さ調整
 排水ホースが長すぎの為、排水不良となりエラー。排水ホースを短く調整(エムシーサービス施工)

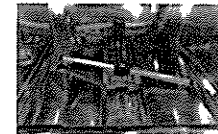
②給水ホースに減圧弁を設置
 給水圧が測定時で0.6MPaあった。(設置仕様書には0.8MPaまでと記載)水圧変動で圧力が上がり、装置給水電磁弁が開かない現象の可能性が考えられたため、給水ホース中に減圧弁を設置。
 11リットルの給水にかかる時間が、101秒だったため、対策完了とした



③温水流量計の確認
 工場にて技術に温水流量計を確認頂き、55℃で問題なく計測できる流量計を搭載した機種と入れ替えた。
 入れ替え後、下記確認を行い有効性を確認した。

- 1) マニュアル運転で、給水を行い、11リットル入った状態の洗浄槽内の水位を確認。
- 2) マニュアル運転で、給湯を行い、11リットル入った状態の洗浄槽内の水位を確認。
- 3) 給水時と給湯時の水位を比較し、同様であれば給湯での流量計11リットルの値と実際に投入された量があると判断。

給水11リットル



給湯11リットル



※異音発生

試運転中に低い音のような大きな音が発生。隣の部屋にいた販売店も駆けつけるほどだった。ジョイント部の合わせの問題と説明し、一応の結締はもらったが、1か月後予後確認を行う約束をした。

【対策要望】

①給水圧について設置要領書には0.8MPaまでと書いてあるが、実際の計測時は0.6MPaであった。
 水圧変動があるとしても、同様のトラブルは今後も発生する可能性がある為、実際に電磁弁が開かない圧力の検証を行うか、記載の表記方法を変更するか必要。

②温水流量計について、設置要領書には50度までと記載してあるが、実際には48℃でやく2リットルの誤差がでた。
 流量計の検査方法を徹底するか、記載内容を変えるか、検討が必要。

③異音対策

中断ラックの本体とのジョイント部分からする音は、非常に大きく異常音にしか聞こえないため、音を出さない対策は必要。

以上