

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2019年 11 月 5 日	【対応日】	2019 年 11 月 8 日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者: 金藤)	☐ ディーラー(担当者:)	
	☐ ユーザー みやい 歯科	☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】	広島県 庄原市		

案件No. 19049

電話受付: 尾関

現地対応: 小嶋

送り状番号:

【機種】
IC Washer ・ IC Clave ・ WD-50 ・ BC-17
(機番: 14060103)

【症状・エラーコード】
タッチパネル作動せず(前回9/26修理症状と同じ)

【対応方法】
☒ 預かり修理(代替機No.)
☐ 現地対応
対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他()

【運転情報】
運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数
保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
備考: ()
※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
<ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
<ICC・BC>
☐ 生成器
(アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
<ICW・WD>
☐ 標準ラック
☒ ハンドピースラック
<止水プラグ使用>
☐ 有 ☒ 無
<SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無
<ICC・BC>
☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

現地確認した時

問題なく作動する。

タッチパネルがたまに反応しないことがある事。