

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2019 年 12 月 13 日	【対応日】	2019 年 12 月 13 日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者: 藤田)	☐ ディーラー(担当者: 16)	
	☐ ユーザー	☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】	広島 岡本歯科医院		

案件No. 19143
 電話受付: 尾関
 電話・現地対応: 勝野・シ好
 送り状番号:

【機種】
 IC Washer · IC Clave · WD-150 · BC-17
 (機番: 14060081)

【症状・エラーコード】
 電源落ち

【対応方法】
☒ 預かり修理 (代替機No. 13100049)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他 ()

【運転情報】 石塚 記述
 運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☒ 水 & 温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☒ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他(作業台下)

【現地対応者コメント・所感】
 ・塩ビの排水パイプが接着剤が取れて、抜けてしまった。
 ・初めはめて、排水もちゃんと確認したから、耐久性に不安あり。
 ・要早急の処置で排水の修理。
 12/16 構内温度低下(リモ操エラー) ⇒ 修理機漏水のため
 修理完了機設置予定 ⇒ 再度引き上げ