

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2016年10月21日	【対応日】	2016年10月23日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者: 藤田様) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	広島 岡本歯科		

案件No. 19023

電話受付: 長崎

現地対応: HC 西村様

送り状番号:

【機種】
IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番:)

【症状・エラーコード】

循環水圧低下にて運転不可

【対応方法】

- ☐ 預かり修理(代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☒ 部品交換(循環ポンプ交換) ☐ その他()

【運転情報】

運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

- | | |
|---|---|
| <ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水 | <ICC・BC>
☐ 生成器
(アイオニー・)
☐ 精製水購入 |
|---|---|

【ラック・バスケット種類】

- | | |
|---|--|
| <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
<止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
<SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無 | <ICC・BC>
☐ トレー棚
☐ 網バスケット |
|---|--|

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

- ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

- ☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

- ☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】