

# << 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020 年 3 月 13 日 【対応日】 2020 年 3 月 17 日 13:00~

【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: フジタ 様) ☐ ディーラー(担当者: )  
☐ ユーザー (080-8548-5846) ☐ その他( )

【所在地&ユーザー名】 広島 河上 歯科医院

案件No. 19386

電話受付: 未

電話・現地対応: 小川

送り状番号:

【機種】  
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17  
 (機番: 13100053 )

【症状・エラーコード】  
 エラーが出ている( )、排水がとても遅い

【対応方法】  
☐ 預かり修理(代替機No. )  
☐ 現地対応  
 対応内容: ☐ 部品交換( )  
☐ その他( )

【運転情報】  
 運転回数:( )回 ※前回メンテからの運転回数  
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認  
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認  
 備考:( )  
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】  
 <ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水  
 <ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・ )  
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】  
 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ トレー棚  
☐ ハンドピースラック ☐ 網バスケット  
 <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無  
 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】  
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】  
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】  
☐ 作業台上 ☐ シンク下  
☐ その他( )

【現地対応者コメント・所感】  
 排水ホースのゴミ詰り除去