

<< 客先対応報告書 >>

【発生日・受付日】 2021年3月18日

【対応日】 2021年3月19日

案件No. 20963

【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 藤田様) ☐ ディーラー(担当者:)

電話受付: 桑原

☐ ユーザー ☐ その他 ()

電話・現地対応: 川本・佐藤

【所在地&ユーザー名】 広島県 岡本歯科医院

送り状番号: _____

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ **WD-150** ・ BC-17
(機番: 14060090)

【症状・エラーコード】

温度低下異常

【対応方法】

☒ 預かり修理 (代替機No. ICW-100301)
☐ 現地対応
対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他 ()

【運転情報】

運転回数: (回) ※前回メンテからの運転回数
保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
備考: ()
※消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>
☐ 水
☒ 水&温水
<ICG・BC>
☐ 生成器
(アイオニー)
☐ 精製水購入

【設置場所】

☒ 作業台下 ☐ シンク下
☐ その他 ()

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>
☐ 標準ラック
☒ ハンドピースラック
<ICG・BC>
☐ トレー棚
☐ 網バスケット

<止水プラグ使用>
☒ 有 無

<SUSフィルター洗浄>
☒ 有 無

【滅菌バッグ(ICG・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICG・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無

【現地対応者コメント・所感】

SUSフィルター - 2ヶ 割れ 追加希望とのこと。
ラックのボルトゴムの 1ヶ 割れ 追加希望とのこと。
温水の調整 間違いない。
終了後はすぐ不具合のため工場にもて帰り、調査。
欲しいと先生の希望のため ICW 1台と交換
中段・下段スワ お客様の。
洗剤・仕上剤など お客様の。