

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 年 月 日 【対応日】 2021 年 12 月 15 日
 【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()
 【所在地&ユーザー名】 河上歯科

案件No. _____

電話受付: _____

電話・現地対応: 久木野 馬

送り状番号: _____

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 14080155)

【症状・エラーコード】
 仕上剤が入っているのに 仕上剤がないと表示が出る。
 エラー6。

【対応方法】
☒ 預かり修理(代替機No. 14070155)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他 ()

【運転情報】
 運転回数: (493) 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☒ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー)
☐ 精製水購入

【設置場所】
☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☒ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☒ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☒ 無

【現地対応者コメント・所感】
 ・エラー6 について、単独動作確認にて 水道水と温
 水を流した。水道水は流れず、温水は流れた。
 ・仕上剤コネクター(黄色)が破損している。
 ・最初は 運転開始30分後にエラー6が出た。それ以降は
 運転開始後すぐにエラー6が出た。

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無