

# << 客先対応報告書 >>

|                         |                                                                      |                                                                          |                |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 【発生日】                   | 年 月 日                                                                | 【対応日】                                                                    | 2022年 1 月 13 日 |
| 【連絡元】                   | <input type="checkbox"/> モリタ(担当者: )<br><input type="checkbox"/> ユーザー | <input type="checkbox"/> ディーラー(担当者: )<br><input type="checkbox"/> その他( ) |                |
| 【所在地&ユーザー名】 友成テニールオフィス様 |                                                                      |                                                                          |                |

案件No. \_\_\_\_\_  
 電話受付: \_\_\_\_\_  
 現地対応: 川本  
 送り状番号: \_\_\_\_\_

【機種】  
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17  
 (機番: )

【症状・エラーコード】  
 運転後にドア開放異常  
 ドアがひらかない

【対応方法】  
☐ 預かり修理 (代替機No. )  
☒ 現地対応  
 対応内容: ☒ 部品交換 (カム1, 2交換)  
☒ その他 (ドア駆動調整)

【運転情報】  
 運転回数: ( ) 回 ※前回メンテからの運転回数  
 保守点検: ☒ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認  
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認  
 備考: ( )  
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】  
 <ICW・WD>  
☒ 水  
☐ 水&温水  
 <ICC・BC>  
☐ 生成器  
 (アイオニー・ )  
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】  
 <ICW・WD>  
☐ 標準ラック  
☒ ハンドピースラック  
 <止水プラグ使用>  
☐ 有 ☐ 無  
 <SUSフィルター洗浄>  
☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】  
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】  
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】  
☒ 作業台上 ☐ シンク下  
☐ その他( )

【現地対応者コメント・所感】