

株式会社IHシバウラ 環サ 安田M、品証 塚本S

岡山 FAX(086) 942-9030

IC Clave・IC Washer 不具合報告書

支店名	モリタ福岡支店	担当者名	三留様
ユーザー名	崎戸みなといわもと歯科	お客様担当者	
納品年月日	2015/10/8	機種名/機番	ICW/100015
発生年月日	10月8日	発生場所	長崎県西海市崎戸町蠣浦郷1809-4

不具合内容

納品時にタッチパネルが点灯しない。

基板を調べたところコネクタが抜けていた。

MC 久岡様修理

環境開発Gコメント

回答欄参照



回 答

【記入欄】

検査時におけるコネクタの差し込みが甘かったため、検査時は動作可能であったが
輸送等による振動により、コネクタが基板より抜け客先にてコネクタが外れた状態に
なった物と考えます。

次回検査から基板へのコネクタ接続後に、緩みが無いか確認を実施する事とします。

