

平成28年5月27日

受付No. 105

株式会社IHシバウラ

機械品質保証部

岡山 FAX(086) 942-9030

## IC Clave IC Washer 不具合報告書

TEL  
FAX

|       |           |        |            |
|-------|-----------|--------|------------|
| 支店名   | 福岡支店      | 担当者名   | 三留様        |
| ユーザー名 | ナチュラルティース | お客様担当者 |            |
| 納品年月日 | 2016/3/16 | 機種名/機番 | ICW 100057 |
| 発生年月日 | 2016/5/25 | 発生場所   | 長崎県平戸市     |

### 不具合内容

内容

扉左側より水漏れ

対応

現行のパッキンに交換

|                        |                       |                            |
|------------------------|-----------------------|----------------------------|
| 品保本<br>'16/05/31<br>太田 | 品証<br>'16/05/31<br>塚本 | 営業サービスG<br>2016/5/27<br>富田 |
|------------------------|-----------------------|----------------------------|

### 回 答

【記入欄】

【原因】

①第2次ロット品で対策パッキンである ②納品後2ヶ月弱で水漏れが発生  
以上ことからパッキンの組付け不良、あるいは設置不良などが考えられます。

【対策】

パッキン組付けの作業、設置作業のスキルアップを図る。

※設置後何らかの原因でシール性が悪く  
なったことも考えられます。

品 証

|                        |                     |                       |                     |
|------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| 品保本<br>'16/06/02<br>太田 | 菊<br>'16/06/02<br>池 | 環開<br>'16/06/02<br>中村 | 日<br>'16/06/01<br>高 |
|------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|