

株式会社IHINパウラ

品質保証部

岡山 FAX(086) 942-9030

# IC Clave IC Washer 不具合報告書

支店名	福岡支店	担当者名	柴田 様
ユーザー名	原田歯科クリニック	お客様担当者	
納品年月日	2016/8/3	機種名/機番	100159号機
発生年月日	2016/8/3	発生場所	福岡県大牟田市

## 不具合内容

エラー20 給気異常発生

- ・7月22日設置機エラー20給気異常発生 購入間近につき 8月3日新品機入替訪問
- ・より乾燥を希望の為。乾燥時間を18分より30分に変更(モリタ様) \* 15~30分変更範囲
- ・デンタルモード乾燥時間延長にて運転確認 乾燥モード中 エラー20発生
  - \* 菊池Mプログラムバグでは?(他;乾燥モード終了前に15分表示が一瞬表示し終了)
- ・乾燥時間を18分に戻し、デンタルモード運転 正常終了
- ・医院様には、デンタルモード+乾燥モードにてご使用依頼(モリタ様より)

品保本  
'16/08/09  
太田

品証  
'16/08/09  
塚本

8月8日  
小野

## 回答

【記入欄】

品証

--	--	--	--