

平成28年4月28日

受付No. 090

株式会社IHシワラ

品質保証部

岡山 FAX(086) 942-9030

IC Clave IC Washer 不具合報告書

TEL 029-832-3500
FAX

支店名	モリタ福岡営業所	担当者名	クニマツ様⇒スギ様
ユーザー名	白土歯科医院	お客様担当者	院長先生
納品年月日	2016/4/26	機種名/機番	IC C/100042
発生年月日	2016/4/26	発生場所	福岡県直方市古町

不具合内容

内容

納品時の試運転で「蒸気温度センサー故障」で運転不能
しかもエラーNoが表示せず、解除ボタン「南京錠」マークが出ない。
5/2 エムシーサービス機械引上げ予定

品保本 '16/04/28 太田	品証 '16/04/28 塚本	中澤
------------------------	-----------------------	----

回答

【記入欄】

原因)

温度センサーの破損。
温度センサーをボルト締めするときに、電線の取り扱いが悪かったために、ねじれの力が加わった。これにより、電線固定のエポキシ接着剤が剥がれた。輸送中 あるいは、使用中に振動が原因で断線した。

対策)

温度センサーの変更
配線取付部をSUS二重管構造に変更、内側のSUS管で電線を確実に固着する。
あわせて、3芯電線とSUS管は、内側と外側の2か所確実に圧着固定する。

品証

実施)

3次LOT(100097~対策品に変更済)

品保本 '16/06/07 太田	環開 '16/06/02 中村	菊 '16/06/02 池	江 '16/06/02 国
------------------------	-----------------------	---------------------	---------------------

子孫之世世