

## Takashi Matsunaga (松永 隆嗣)

---

**差出人:** Takashi Matsunaga (松永 隆嗣)  
**送信日時:** 2021年1月7日木曜日 15:28  
**宛先:** hshiota@morita.com  
**CC:** Kazunori Wakai (若井 一訓); Takayuki Koyama (小山 貴之);  
hmorimoto@morita.com; y-shimane@morita.com; yujihayashi@morita.com;  
ktoume@morita.com  
**件名:** RE: 沖縄県 ながみね歯科様ICCに関して

株式会社モリタ 塩田様

お世話になっております。  
ご質問の件、下記の通り回答いたします。

Q1.  
ながみね歯科様の『メインブレーカーが漏電遮断タイプで、子ブレーカーは通常遮断器を設置している』という状態は、  
工事設置説明書条件とは合致しておりません。  
あくまでもこのケースで言えば、漏電遮断器付きの子ブレーカーにさせていただくことを条件としています。

Q2.  
ICCにブレーカーを取り付けることは現状では出来ません。  
子ブレーカーを漏電遮断器に替えていただければ、ICCのみで止めることが出来ます。

Q3.  
納入より2年以上経過しておりますので、新品交換はお受けできません。  
返品につきましても工事設置説明書通りの電気工事が施工いただけていないこと、少なくとも最初の事象は  
精製水をお使いになっていなかったことによる故障であること、また、メンテナンスも受けていただけていないことから  
お受けしかねる状況でございます。  
が、医院様の強い要望がございましたら、検討するのは吝かではございません。

今回の故障原因も分かりましたので、併せてお知らせいたします。

原因：蒸気弁の絶縁不良による  
(出荷時検査では問題ありませんでした。)

対策：蒸気弁を交換いたします。

I ----- I H I ----- I

株式会社 IHI アグリテック  
環境プロジェクト部 サービス Gr  
担当部長  
松永 隆嗣 / Takashi Matsunaga  
〒704-8122 岡山県岡山市東区西大寺新地 170 番 6  
TEL:086-944-6510 FAX:086-942-9030  
H/P :050-3821-6444  
Email: matsunaga3247@ihi-g.com  
URL:www.ihi.co.jp/iat/

---

**From:** hshiota@morita.com <hshiota@morita.com>  
**Sent:** Thursday, January 7, 2021 12:38 PM  
**To:** Takashi Matsunaga (松永 隆嗣) <matsunaga3247@ihi-g.com>  
**Cc:** Kazunori Wakai (若井 一訓) <wakai2838@ihi-g.com>; Takayuki Koyama (小山 貴之) <koyama7642@ihi-g.com>;  
hmorimoto@morita.com; y-shimane@morita.com; yujihayashi@morita.com; ktoume@morita.com  
**Subject:** RE: 沖縄県 ながみね歯科様 ICC に関して

株式会社 IHI アグリテック

松永様

いつもお世話になっております。

下記、質問が入りました。

本日中にご回答いただくことは可能でしょうか。

お忙しいところ、恐れ入りますがよろしくお願いたします。

Q1、電気工事について

## 2) 電気工事

- 電源は単相AC200V 15A以上の容量の漏電遮断器を有するコンセントに単独で使用してください。
- コンセント形状 JIS C 8303 二極アース付き差込接続器  
(パナソニック WIN1922同等品WK3012/NEMA 6-15R)  
※電気工事及び接地工事は電気設備技術基準に準じて工事のこと。
- アース端子は必ず接続してください。

ながみね歯科様の電気工事業者に「設置工事説明書通りに工事したか確認したところ、

**「単相 200V の 15A 以上の漏電遮断器という件ですが、メインブレーカーが漏電遮断タイプなので子ブレーカーは通常遮断器を設置しております」**と回答が来ました。

これは工事設置説明書通りに出来たという事でしょうか？

IC クレーブ自体に漏電ブレーカーが付いてないので、工事設置説明書では単独でお願いしているように思ったのですが、電気工事業者の回答だと、大元にしかつてなく、単独ではない様に見られますが、この工事は正しいのでしょうか？  
ご教授願います。

Q2、ブレーカーの付与について

先生からは「IC クレーブ自体にブレーカーを付ける」とお叱りを受けておりますが対応可能でしょうか？

それをすると、改造行為にあたるかと思いますが、それ以外で漏電の際 IC クレーブだけで止める方法はありますでしょうか？

※先生はこの部分を求めています。そうでなければ返品したいと言っております。対策方法をご教授願います。

Q3、新品交換 or 返品について

新品交換あるいは返品は可能でしょうか？先生からは返品できないかと打診がきております。

代品も含め 3 度医院全体のブレーカーが落ちており、そのうち 2 回は診療中に落ちており、大いにお怒り & 不信感を抱かれております。

セールスプロモーション部 4G

塩田 博美

株式会社モリタ

〒564-8650

大阪府吹田市垂水町

3-33-18

T 06.6338 7241

F 06.6380 0941

[hshiota@morita.com](mailto:hshiota@morita.com)

[WWW.dental-plaza.com](http://WWW.dental-plaza.com)

---

**From:** 柳博美

**Sent:** Wednesday, January 6, 2021 3:42 PM

**To:** Takashi Matsunaga (松永 隆嗣) <[matsunaga3247@ihi-g.com](mailto:matsunaga3247@ihi-g.com)>

**Cc:** Kazunori Wakai (若井 一訓) <[wakai2838@ihi-g.com](mailto:wakai2838@ihi-g.com)>; Takayuki Koyama (小山 貴之) <[koyama7642@ihi-g.com](mailto:koyama7642@ihi-g.com)>; 森本勇人 <[hmorimoto@morita.com](mailto:hmorimoto@morita.com)>; 今岡幸恵 <[y-shimane@morita.com](mailto:y-shimane@morita.com)>; 林裕二 <[yujihayashi@morita.com](mailto:yujihayashi@morita.com)>

**Subject:** RE: 沖縄県 ながみね歯科様 ICC に関して

株式会社 IHI アグリテック

松永様

いつもお世話になっております。

念のため設置環境に関して確認をして頂きましたので、ご連絡いたします。

電気屋さんからのコメントです。

单相 200V の 15A 以上の漏電遮断器という件ですが、メインブレーカーが漏電遮断タイプなので子ブレーカーは通常遮断器を設置しております。

よろしく願いいたします。

セールスプロモーション部 4G

塩田 博美

株式会社モリタ

〒564-8650

大阪府吹田市垂水町

3-33-18

T 06.6338 7241

F 06.6380 0941

[hshiota@morita.com](mailto:hshiota@morita.com)

[WWW.dental-plaza.com](http://WWW.dental-plaza.com)

---

**From:** Takashi Matsunaga (松永 隆嗣) [<mailto:matsunaga3247@ihi-g.com>]  
**Sent:** Tuesday, January 5, 2021 4:28 PM  
**To:** 柳博美 <[hshiota@morita.com](mailto:hshiota@morita.com)>  
**Cc:** Kazunori Wakai (若井 一訓) <[wakai2838@ihi-g.com](mailto:wakai2838@ihi-g.com)>; Takayuki Koyama (小山 貴之) <[koyama7642@ihi-g.com](mailto:koyama7642@ihi-g.com)>; 森本勇人 <[hmorimoto@morita.com](mailto:hmorimoto@morita.com)>; 今岡幸恵 <[y-shimane@morita.com](mailto:y-shimane@morita.com)>; 林裕二 <[yujihayashi@morita.com](mailto:yujihayashi@morita.com)>  
**Subject:** RE: 沖縄県 ながみね歯科様 ICC に関して

株式会社モリタ 塩田様

お世話になっております。  
本年もよろしく願いいたします。

弊社では再現が出来ておらず、原因究明に苦戦しております。  
1/13 までには状況をご連絡いたしますので、もう暫くお待ちください。

I ----- I H I ----- I

株式会社 IHI アグリテック  
環境プロジェクト部 サービス Gr  
担当部長  
松永 隆嗣 / Takashi Matsunaga  
〒704-8122 岡山県岡山市東区西大寺新地 170 番 6  
[TEL:086-944-6510](tel:086-944-6510) FAX:086-942-9030  
H/P :050-3821-6444  
Email: [matsunaga3247@ihi-g.com](mailto:matsunaga3247@ihi-g.com)  
[URL:www.ihi.co.jp/iat/](http://www.ihi.co.jp/iat/)

---

**From:** [hshiota@morita.com](mailto:hshiota@morita.com) <[hshiota@morita.com](mailto:hshiota@morita.com)>  
**Sent:** Tuesday, January 5, 2021 2:34 PM  
**To:** Takashi Matsunaga (松永 隆嗣) <[matsunaga3247@ihi-g.com](mailto:matsunaga3247@ihi-g.com)>  
**Cc:** Kazunori Wakai (若井 一訓) <[wakai2838@ihi-g.com](mailto:wakai2838@ihi-g.com)>; Takayuki Koyama (小山 貴之) <[koyama7642@ihi-g.com](mailto:koyama7642@ihi-g.com)>; [hmorimoto@morita.com](mailto:hmorimoto@morita.com); [y-shimane@morita.com](mailto:y-shimane@morita.com); [yujihayashi@morita.com](mailto:yujihayashi@morita.com)  
**Subject:** 沖縄県 ながみね歯科様 ICC に関して

株式会社 IHI アグリテック

松永様

いつもお世話になっております。  
本年もよろしく願いいたします。

早速ではございますが、  
昨年 10 月に確認していただきました、ながみね歯科様にて再度ブレーカー落ちが発生し  
御社に器械が戻っているようですが、現在はどのような状況になりますでしょうか。

原因と今後の対策について、ご報告いただきたく存じます。  
担当営業が来週沖縄に入るようで、13 日までにご連絡いただきたいのですが、可能でしょうか。

よろしく願いいたします。

以下、営業からの経緯説明になります。  
代品も含め、医院のブレーカーが 3 回落ち、直接の原因かは分かりませんが、ブレーカーが落ちた後、  
医院で使用しているレントゲン・レセコン PC やその周辺機器や、医院の警備システムにも不具合が生じているそうです。

#### 【トラブル】

1 回目・・・2020 年 7 月頃、使用時に医院全体のブレーカーが落ちたので代品と入れ替え。

※精製水の不使用が原因。アイオニーのカートリッジを 1 度も変えていなかった。

2 回目・・・2020 年 11 月 30 日、代品と修理完了品と入れ替え実施。11 月 30 日夜に医院全体のブレーカーが落ちた。翌日に代品入れ替え実施。

3 回目・・・2020 年 12 月 10 日、代品が原因で医院全体のブレーカーが落ちた。クラス B ではないオートクレーブにて代品入れ替え。

※その後、IHI 社から送られた別の IC クレーブ代品を使用中。使用中以外は電源を抜いて使用してもらっている。

ディーラーが医院出入りの電気業者に電源を確認してもらったところ、200V はちゃんときているとの事。

#### 【院長】

原因は分からないが、そもそも医院のブレーカーが落ちる前に、

機器の異常を知らせるセンサーや、機器自体にブレーカーがないのがおかしい。不良品だ。

早期原因の追究と、先生に納得いただけるような対策について、

報告をお願い致します。

セールスプロモーション部 4G

塩田 博美

株式会社モリタ

〒564-8650

大阪府吹田市垂水町

3-33-18

T 06.6338 7241

F 06.6380 0941

[hshiota@morita.com](mailto:hshiota@morita.com)

[WWW.dental-plaza.com](http://WWW.dental-plaza.com)