

# << 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020 年 / 月 20 日 【対応日】 2020 年 / 月 20 日

【連絡元】 ☐ モリタ(担当者: ) ☐ ディーラー(担当者: )  
☐ ユーザー ☐ その他( )

【所在地&ユーザー名】 長崎 南野歯科クリニック

案件No. 19234

電話受付: 小山

電話・現地対応: HIC 又岡様

送り状番号:

【機種】  
 IC Washer ・ IC-Clave ・ WD-150 ・ BC-17  
 (機番: 100461 )

【症状・エラーコード】

エラー14 真空時間オーバー異常

【対応方法】

☒ 預かり修理(代替機No. )  
☐ 現地対応  
 対応内容: ☐ 部品交換( )  
☐ その他 ( )

【運転情報】

運転回数: ( ) 回 ※前回メンテからの運転回数  
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認  
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認  
 備考: ( )  
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水  
 <ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・ )  
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ トレー棚  
☐ ハンドピースラック ☐ 網バスケット  
 <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無  
 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

☐ 作業台上 ☐ シンク下  
☐ その他( )

【現地対応者コメント・所感】