

# << 客先対応報告書 >>

|             |                                                                                                                                            |       |              |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------|
| 【発生日】       | 2019年 11月 8日                                                                                                                               | 【対応日】 | 2019年 11月 8日 |
| 【連絡元】       | <input type="checkbox"/> モリタ(担当者: ) <input type="checkbox"/> ディーラー(担当者: )<br><input type="checkbox"/> ユーザー <input type="checkbox"/> その他( ) |       |              |
| 【所在地&ユーザー名】 | 京都 わかばデンタルクリニック                                                                                                                            |       |              |

案件No. 19058

電話受付: 尾関

現地対応: 宮下

送り状番号:

【機種】  
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17  
 (機番: 14080145)

【症状・エラーコード】  
 エラー 循環水圧低下  
 ※ 11月5日AM8:58, 11月6日AM9:03, PH12:55, 11月8日AM9:22

【対応方法】  
☐ 預かり修理 (代替機No. )  
☒ 現地対応  
 対応内容: ☐ 部品交換( )  
☐ その他 ( )

【運転情報】  
 運転回数: ( )回 ※前回メンテからの運転回数  
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認  
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認  
 備考: ( )  
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】  
 <ICW・WD>  
☐ 水  
☒ 水&温水  
 <ICC・BC>  
☐ 生成器  
 (アイオニー・ )  
☐ 精製水購入

【設置場所】  
☐ 作業台上 ☐ シンク下  
☐ その他( )

【ラック・バスケット種類】  
 <ICW・WD>  
☐ 標準ラック  
☒ ハンドピースラック  
 <止水プラグ使用>  
☐ 有 ☒ 無  
 <SUSフィルター洗浄>  
☐ 有 ☒ 無

【現地対応者コメント・所感】  
 ・ 圧力計, 流量計, 流量計確認  
 ・ 循環ポンプ単独運転確認  
 ・ スプレーノズル動作確認  
 ・ 単独消毒工程運転確認  
 ・ 90分×5分工程運転確認

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】  
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】  
☐ 有 ☐ 無