

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2019年 11月 8日	【対応日】	2019年 11月 8日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	京都 わかばデンタルクリニック		

案件No. 190⁶⁰~~58~~

電話受付: 尾関

現地対応: 宮下

送り状番号:

【機種】
IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17 (機番: 14080145)

【症状・エラーコード】
エラー 循環水圧低下 ※ 11月5日 AM 8:58, 11月6日 AM 9:03, PH=55, 11月8日 AM 9:22

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.) ☒ 現地対応 対応内容: ☐ 部品交換() ☐ その他 ()

【運転情報】
運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
<ICW・WD> ☐ 水 ☒ 水&温水 <ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・) ☐ 精製水購入

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下 ☐ その他()

【ラック・バスケット種類】
<ICW・WD> ☐ 標準ラック ☒ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☐ 有 ☒ 無 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☒ 無

【現地対応者コメント・所感】
・ 圧力計, 流量計, 流量計 確認 ・ 循環ポンプ 単独運転確認 ・ スプレーノズル 動作確認 ・ 単独消毒工程運転確認 ・ 90% x 5分工程運転確認

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用
【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無