

株式会社IHシパウラ 環サ 安田M、品証 塚本S

岡山 FAX(086) 942-9030

## IC Clave IC Washer 不具合報告書

TEL 0133-22-2218  
FAX

支店名	モリタ北医大歯学部売店	担当者名	青山 様
ユーザー名	北海道医療大学歯学部	お客様担当者	
納品年月日	2015/11/11	機種名/機番	IC W/100030
発生年月日	2015/11/11	発生場所	北海道石狩郡当別町金沢1757

## 不具合内容

## ●内容

11月11日(水) 機体にシリアルナンバーの入力が無い



## ●原因

出荷時のリセットの際の手順間違いが原因?

再発防止を御願います。

品証  
15.11.18  
宮本品証  
'15/11/18  
塚本廣  
'15/11/13  
瀬

## 回答

## 【記入欄】

工場出荷時に初期化を行います。

現状プログラムでは、シリアルナンバーもリセットされてしまうため、初期化後入力する必用があります。

今回は初期化後の入力を忘れたものだと思います。

セカンドロットより、シリアルナンバーは初期化してもリセットされないプログラムとなります。

また、シリアルナンバーの入力は、検査記録の中で管理されています。

基盤交換時にも、シリアルナンバーの書き込み操作が必要になりますので、作業手順を明確にして歯止めとしたことを明記願います。宮本

中  
'15/12/11  
村菊  
'15/12/01  
池日  
'15/12/01  
高