

株式会社IHインバウラ

品質保証部

岡山FAX(086) 942-9030

IC Clave・IC Washer 不具合報告書

支店名	モリタ大阪	担当者名	柴田様 石田様
ユーザー名	大阪歯科大学	お客様担当者	
納品年月日	2015/10/29	機種名/機番	ICC/100018→100083
発生年月日	2015/2/8	発生場所	大阪府大阪市

不具合内容		
エラー12 が何度も出て使用できない。 パッキン、フィルタの清掃はしてもらった。 プログラムリセットもかけたが、復旧せず。滅菌運転すると開始30秒程でエラー発生。 真空圧-6kpa。 代替機と交換 引上げ機を中村SMへ2/12発送予定		
品保本 '16/02/10 太田	品証 '16/02/10 塚本	営業 '16/02/08 若井

回 答			
【記入欄】 ・松本で繰返し運転確認をしたが、同じ問題は発生しなかった。 基板が、外部影響(熱、ノイズ、電圧低下)でプログラム異常が発生した可能性がある。 対策 ・リセットで復帰しなかったのは、リセットの方法に問題があった可能性がある。 ・よって、リセットの仕方に関しては、リセット方法、確認手順書を作成する。 ・プログラムの確認および対策検討を実施中。			
品 証			
品保本 '16/03/29 太田	江 '16/03/29 国	菊 '16/03/28 池	環開 '16/03/01 中村