

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019 年 10 月 17 日 【対応日】 2019 年 10 月 19 日
 【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 梅子島 様) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()
 【所在地&ユーザー名】

案件No. 19019
 電話受付:
 現地対応:
 送り状番号:

【機種】
 IQ Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100076)

【症状・エラーコード】

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他()

【運転情報】
 運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD> ☒ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC> ☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD> ☐ 標準ラック
☒ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用> ☒ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無
 <ICC・BC> ☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

連続プログラムで運転中。

排水ポンプに フィルタ-3 のシリコンシートが
 つまっていた。