

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2020 年 4 月 14 日	【対応日】	2020 年 4 月 14 日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ユーザー	☐ ディーラー(担当者:) ☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】	京都 モリタ製作所		

案件No. 20039
 電話受付: 菊池
 電話・現地対応:
 送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100056)

【症状・エラーコード】
 エラー14 真空時間オーバー異常

【対応方法】
☒ 預かり修理 (代替機No.)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他 ()

【運転情報】
 運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】 <ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水 【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無 【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用 【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無	<ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・) ☐ 精製水購入 <ICC・BC> ☐ トレー棚 ☐ 網バスケット
--	---

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】