

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020 年 5 月 18 日 【対応日】 2020 年 5 月 18 日
 【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 東京 SP 部) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー 曾岡様 ☐ その他()
 【所在地&ユーザー名】 東京都 エンジン・デントール・オフィス

案件No. 2008/
 電話受付: 中野
 現地対応: 藤井
 送り状番号:

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100445)

【症状・エラーコード】
 ・エラーNo. 4 シャットダウン
 ・ドアから水漏れ

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他()

【運転情報】
 運転回数: () 回 ※前回メンテナンスからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☒ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【設置場所】
☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☒ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☒ 無

【現地対応者コメント・所感】
 ・2020.5.11 設置
 ・施設側、電気設備原因の可能性もあるため、様子見あり。コメント。
 ・エラー再発時は要対応。
 ・ドアから水漏れつれらる(有) → エラーNo. 4 の原因かも?

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

・止設ラックが定位置が違っていた。(レベルの上に乗っていた)
 現在正常に動いていること。

↑
 止設ラックに入っている水が
 ディレクトにドアに当たって...