

# << 客先対応報告書 >>

|             |                                                                                                                                            |       |             |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| 【発生日】       | 2020年 1月 6日                                                                                                                                | 【対応日】 | 2020年 1月 6日 |
| 【連絡元】       | <input type="checkbox"/> モリタ(担当者: ) <input type="checkbox"/> ディーラー(担当者: )<br><input type="checkbox"/> ユーザー <input type="checkbox"/> その他( ) |       |             |
| 【所在地&ユーザー名】 | 神奈川県 鶴見大学 総合歯科工                                                                                                                            |       |             |

案件No. 19197  
 電話受付:  
 現地対応: 廣瀬 小笠原  
 送り状番号: 288-3875-4361

|                                                               |
|---------------------------------------------------------------|
| 【機種】<br>IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17<br>(機番: 100246) |
|---------------------------------------------------------------|

|                                     |
|-------------------------------------|
| 【症状・エラーコード】<br>エラー 12.14 定期メンテナンス依頼 |
|-------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【対応方法】<br><input checked="" type="checkbox"/> 預かり修理 (代替機No. 100085) )<br><input type="checkbox"/> 現地対応<br>対応内容: <input type="checkbox"/> 部品交換( )<br><input type="checkbox"/> その他 ( ) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【運転情報】<br>運転回数: ( 593 )回 ※前回メンテからの運転回数<br>保守点検: <input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 販売店確認<br>修理方法: <input type="checkbox"/> 有償 <input type="checkbox"/> 無償 <input type="checkbox"/> 販売店確認<br>備考: ( )<br>※ 消耗品の使用回数など |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【給水方法】<br><ICW・WD><br><input type="checkbox"/> 水<br><input type="checkbox"/> 水&温水<br><br>【ラック・バスケット種類】<br><ICW・WD><br><input type="checkbox"/> 標準ラック<br><input type="checkbox"/> ハンドピースラック<br><止水プラグ使用><br><input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無<br><SUSフィルター洗浄><br><input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無<br><br>【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】<br><input type="checkbox"/> 単回使用 <input type="checkbox"/> 複数回使用<br><br>【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】<br><input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | <ICC・BC><br><input type="checkbox"/> 生成器<br>(アイオニー・ )<br><input checked="" type="checkbox"/> 精製水購入<br><br><ICC・BC><br><input type="checkbox"/> トレー棚<br><input checked="" type="checkbox"/> 網バスケット |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【設置場所】<br><input checked="" type="checkbox"/> 作業台上 <input type="checkbox"/> シンク下<br><input type="checkbox"/> その他( ) |
| 【現地対応者コメント・所感】                                                                                                      |